

NO CREAM

c.lothes r.ule e.verything a.round m.e

Wie funktioniert die Rücksendung bei Cream Store?

Innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Ware, kannst du deine Bestellung retournieren. Dein Retour Paket muss im Zeitraum von 14 Tagen an No Cream Store Retour gesendet werden. Der/ Die Artikel müssen im wieder verkaufbaren Zustand sein. D.h. mit Original Hangtag und sauber. Hygieneartikel wie Unterwäsche, Bademode und Socken sind von Umtausch ausgeschlossen.

1. Melde deine Rücksendung an

Rücksendeformular

Vorname, Name: _____
Strasse: _____ PLZ/ Ort: _____
Land: _____ Datum: _____ Rechnungsnummer: _____

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Menge	Art. Nr.	Farbe	Größe	Grund

Grund:

- | | |
|--------------|--|
| (1) zu klein | (5) Farbe nicht wie auf Produkt Bild |
| (2) zu groß | (6) Reklamation (Artikel ist kaputt oder hat Mängel) |
| (3) zu weit | (7) Gefällt nicht |
| (4) zu lang | (8) Sonstiges |

2. Verpacke den Artikel

Solltest du von deinem Widerrufsrecht gebrauch machen sind die Portokosten selbst zu tragen.

Retouren Adresse:

Deutschland

D-A-Packs 4329020
Cream Store
Am Rain 53
D-83088 Kiefersfelden

Österreich

No Cream Store
Mentlgasse 12b
AT-6020 Innsbruck

3. Gib deine Rücksendung auf

Bring dein Paket zu einer Filiale der Post oder einem Versand Dienstleisters deiner Wahl. Behalte den ausgestellten Rücksendebeleg bis wir deine Rücksendung bestätigen.

4. Erhalte dein Rückerstattung

Nach Paketeingang und schreiben wir den Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen gut. Sobald deine Retoure bei uns eingetroffen ist, prüfen wir sie und bearbeiten sie in der Regel innerhalb von 3-7 Arbeitstagen. Anschließend erstatten wir dir den Kaufbetrag auf dein Konto, Paypal, Kreditkarte, Gutschein...(je nach deiner gewählten Zahlungsart) zurück.

Wir haben keinen Einfluss auf die Versandlaufzeiten der Retoure zu uns und der Banklaufzeiten der Rücküberweisung zu dir.

Dadurch verlängert sich natürlich die Zeit, bis deine Rückerstattung bei dir ankommt. Du erhältst eine E-Mail von uns, sobald wir deine Retoure bearbeitet haben.